

GARANCIA

1. A garancia ügyintézésének módja, szükséges iratok

- **A garancia időtartama a vásárlás napjától számított 12 hónap, vagy a garanciajegyen az adott terméknel feltüntetett időtartam. Külön garanciajegyes termékeknel a garanciajegyen feltüntetett intervallum a garanciális időtartam.**
- **A termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján vállaljuk a garanciális javítást.**
- Amennyiben alkatrészt, alkatrészeket, vagy *komplett konfigurációt* vásárolt alkatrész-ként (nem összeszerelve), akkor csak a hibásnak vélt alkatrészt kell visszahozni szervizünkbe. Kérjük figyeljenek arra, hogy a hibásnak vélt alkatrészekkel együtt hozza vissza azok tartozékait is (kábelek, tápegységek, driverlemezek stb.), mert csere esetén - a tartozék hiányában - a szerviz a cserét megtagadhatja. Amennyiben kívánja, szervizünk egészben is vizsgálja a konfigurációt, a mindenkori bevizsgálási munkadíj kifizetése ellenében.
- Amennyiben komplett számítógépet vásárolt tőlünk, akkor kérjük lehetőség szerint hozza be a számítógépet, de a billentyűt, monitort, kábeleket ne!
- A garanciális bevizsgáláshoz szükség van az eredeti garanciajegyre (másolatot semmilyen esetben nem fogadunk el!), viszont a számlára nem, azt nem szükséges behoznia nekünk. Külön garanciajegyes termékekhez szükség van a gyártói garanciajegyre is. Ilyenek az optikai meghajtók (DVD-ROM, DVD-író), illetve monitorok, nyomtatók, scannerek, videókártyák, laptopok)

2. Ha a termék hibás...

A **72 órán belül** meghibásodott termékeket eredeti csomagolásban, összes tartozékaikkal együtt kell visszahozni szervizünkbe. Amennyiben a hibát a mi szervizünk is megállapítja a termék bevizsgálása során, a vásárló – a hatályos jogszabályok alapján – a termék azonnali kicserélését, vagy ha az nem cserélhető (pl. elfogyott a készletről), akkor az eredeti vételár visszafizetését kérheti. Ebben az esetben is adott a lehetőség arra, hogy értékegyeztetéssel a vásárló más típusú, gyártmányú stb. terméket kérjen. Az ügyintézés elengedhetetlen feltétele a szerviz tesztelése, tesztelés nélkül cserét végrehajtani nem áll módunkban! Természetesen ezen idő nem tartozik bele a 72 óra időtartamba!

- Azokban az esetekben, ha a termék vételárának az ellenértéke nincs cégünk tulajdonában (pl. hitel, Átutalás) az összeg beérkezéséig pénzvisszafizetésre nincsen lehetőségünk!
- Csere kizárólag csak akkor lehetséges, ha az összes tartozék, doboz, leírás, telepítőlemez is rendelkezésre áll a hibás termékhez. Amennyiben a csomagolás nem megfelelő módon áll rendelkezésre (pl. széttepték a dobozt) a szervizünk a cserét megtagadhatja, illetve értékcsökkenést számolhat el.
- Ha a cégünk a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül értesíti a vásárlót.

Ha a hiba 3 nap után jelentkezik:

- Cégünk minden forgalmazott terméket az adott termék magyarországi importőre / forgalmazója által kínált feltételekkel forgalmazza illetve szervizeli. A forgalmazók által diktált feltételektől – így a garanciális feltételektől – mi sem tudunk eltérni. A jogszabályi előírásoknak megfelelően **lehetőleg** 15 nap az a határidő, amely alatt a hibás termék cseréjét, javítását el kell végezni. Amennyiben a javítás időtartama eléri ezt, cégünk csereterméket ajánlhat fel. A cseretermékre vonatkozó igényüket a vásárlóknak kell jelezniük .
- Garanciás termék átvétele esetén cégünk minden esetben átvételi elismervényt ad, mely egyben a jegyzőkönyv is a minőségi kifogásról. Ezért a csere csak akkor lehetséges, amennyiben az átvételi elismervényt, valamint az eredeti garanciajegyet a garanciális ügyintézéshez magukkal hozzák. Cégünk nem tudja ellenőrizni az elismervényt bemutató személyazonosságát, így annak elvesztéséből származó hátrányokat a gondtalanul eljáró vásárló viseli.

Elállás a szerződéstől:

Amennyiben a hibás terméket nem tudjuk ugyanolyanra cserélni, vagy nála jobb paraméterekkel rendelkező termékre díjmentesen cserélni, illetve ha egy alkatrészt 5-nél többször cseréltünk garancia keretén belül, akkor a vásárló elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben az *eredeti vételárát* kell visszafizetni. Azokra a termékekre, melyekre cégünk több, mint 1 év jótállást vállal (azaz a törvényi előírásoknál többet), ott ilyen esetben avulással kell számolni, tehát a termék jelenlegi árát térítjük vissza, melyet az aktuális piaci ár alapján határozunk meg.

Fontos azonban, hogy amennyiben a csere lehetséges, ám a vásárló úgy dönt, hogy a cserélt terméket egy jobbra szeretné cserélni értékegyeztetéssel, akkor cégünk az eredeti termék vételárát az aktuális piaci áron állapítja meg, és ezt veszi figyelembe az értékegyeztetésnél, tehát ez új szerződésnek minősül.

Feltételes garancia:

Amennyiben egy termék fizikailag, vagy bármely más olyan hatástól sérült, amely a vásárlás után keletkezett (elpukkant chip, elégett alkatrész, leejtett, behorpadt eszköz, lesarkazott processzor, villámcsapott termékek) akkor a jótállás nem érvényes rá. Ilyen esetben cégünk un. feltételes garancia keretében átveszi a terméket, ám az ilyen ügyintézés lassúsága miatt, ez esetben cégünk nem vállalja a 15 napon belüli cserét. Az ilyen esetek időtartama kb. 90 nap, mivel sok esetben a gyártóig kerül vissza a termék.

A feltételes garancia már átvételkor kiderül, és a jegyzőkönyvet eszerint állítjuk ki.

Cégünk fenntartja a jogot - a nyilvánvaló okból sérült és működésképtelen termékeknél - a feltételes garancia elutasítására.

4. Mikor veszik el a garancia?

- A terméken található azonosítók, garanciacímkék eltávolítása, vagy annak kísérlete esetén.
- A terméken látható fizikai sérülés (törés, repedés, égésnyomok, vonali vagy hálózati túlfeszültség, villámcsapás, szándékos rongálás, elégtelen hűtés miatti meghibásodások).
- A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodások. (ide tartoznak a nem szakszerű összeszerelésből adódó meghibásodások is).
- A termék nem felhatalmazott szervizben történő megbontása, átalakítása. (ide tartozik pl. a videokártyákra történő kiegészítő hűtőventillátorok felcsavarozása is, de az otthoni BIOS frissítés is)

5. Visszavásárlási garancia:

Amennyiben a vásárolt termék hibátlan, működésképes, de valamilyen oknál fogva a vásárló céljainak nem felel meg, illetve a meglévő alkatrészeivel nem kompatibilis stb., a vásárolt terméket 72 órán belül **hiánytalan csomagolásban, sértetlen állapotban és összes tartozékával** a szerviz nyitvatartási idejében visszahozhatják, és a vételárát **más termék(ek)re levásárolhatják, akár értékegyeztetéssel egy drágábbra is. Ez a szolgáltatásunk kizárólag az üzletvezető közreműködésével zajlik, és cégünk bármikor indoklás nélkül megtagadhatja a visszavásárlást (pl. egyedileg beszerezett, vagy nagy értékű alkatrészek esetén).** A vásárlástól számított 15 napig a termék aktuális árának 80%-át tudjuk egy másik termék vételárába beszámítani. 15 napon túli visszavásárlásnál az üzletvezető dönt a visszavásárlási árról. A levásárlások feltétele, hogy a termék és tartozékai, csomagolása sértetlen és működésképes legyen, azaz újra kereskedelmi forgalomba lehessen hozni. A visszavásárlási garancia NEM vonatkozik SEMMILYEN külső perifériára (pl.: monitor, billentyűzet, egér, mikrofon, joystick, hangfal, printer, stb.), szoftverre, illetve kellékekre (adathordozókra, cartridge, toner, hűtőventillátor), minden 3000 Ft.- értéket el nem érő termékre!

6. Számítógépekre vonatkozó különleges garancia:

A számítógépekre általánosan 12 hónap garancia érvényes, mely természetesen egyes alkatrészek esetében hosszabb is lehet. Fontos azonban, hogy a probléma az adott számítógép esetén hardveres, vagy szoftveres jellegű. NEM tartozik a garanciális javítások közé a szoftverek okozta számítógépes hibák, lefagyások. Ez vonatkozik az operációs rendszer hibájára is. Amennyiben bizonyítható, hogy a számítógép hibás működésének oka a rajta lévő operációs rendszer vagy bármely más szoftver, program, játékprogram, feltelepített segédprogram hibája, a javítás teljes költsége a vásárlót terheli. Ezen költségek az aktuális díjtáblázatban megtalálhatóak.

7. Fogyasztóvédelem

Amennyiben cégünk szervize nem állapítja meg a hibát, és Ön mégis úgy gondolja, hogy a termék hibás, cégünk megkéri a hatályos szakhatóságok véleményét. Ehhez elengedhetetlen az eredeti számla, és a pontos hibaleírás mellékelése! Fontos azonban tudni, hogy a fogyasztóvédelem ezen formájával kizárólag magánszemélyek élhetnek, tehát ha Ön a terméket céges számlára vásárolta, akkor igényét a fogyasztóvédelem nem vizsgálja ki. Ez esetben forduljon a cég vezetőjéhez.

Elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg

Vevőszolgálatunk:

2336 Dunavarsány, Kossuth L. u.3.

Tel./fax.: 0624-483-656

Mobil: 0620-466-5651

E-mail: info@kminfo.hu

Nyitva tartás:

H-P: 9-13, 14-18 óráig,

Szombaton: 9-12 óráig.